|  |
| --- |
| Realizar Pedido |

|  |  |
| --- | --- |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| 1. Cliente informa seu e-mail e CPF. | 1. Sistema busca por e-mail e CPF por cadastro anterior; 2. Sistema exibe formulário identificação do candidato (nome, sexo, data nascimento, endereço). |
| 4. Cliente preenche formulário de identificação e submete. | 5. Sistema valida e armazena os dados;  6. Sistema exibe Cardápio. |
| 7. Cliente escolhe pizza (sabor, tamanho, borda). | 8. Sistema salva localmente;  9. Sistema exibe opções de bebidas e sobremesas. |
| 10. cliente seleciona os adicionais. | 11. Sistema salva localmente;  12. Sistema calcula valor total do pedido;  13. Sistema exibe as formas de pagamento aceitas pelo local. |
| 14. Cliente seleciona forma de pagamento. | 15. Se for dinheiro, Sistema pergunta “Troco pra quanto?”. Se for Cartão pergunta “Qual a bandeira desejada?”. |
| 16. Cliente confirma pedido. | 17. Sistema manda pedido para a pizzaria e apresenta o tempo estimado de entrega. |

**FLUXOS ALTERNATIVOS**

|  |
| --- |
| Realizar Pedido – CPF encontrado |

|  |  |
| --- | --- |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
|  | 2. Sistema informa que já existe cadastro para esse CPF  3. Sistema pede para o candidato entre em contato com o suporte  4. Sistema volta para página inicial |

|  |
| --- |
| Realizar Pedido – Dados Inválidos ou Não Informados |

|  |  |
| --- | --- |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
|  | 5. Sistema informa que existem campos do formulário inconsistentes e os marca vermelho  6. Sistema continua no passo 4. |

|  |
| --- |
| Acompanhar Pedido |

|  |  |
| --- | --- |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
| 1. Cliente faz login no sistema (informa e-mail ou CPF). | 1. Sistema busca por e-mail e CPF por cadastro anterior; 2. Sistema “loga” o usuário no sistema |
| 4. Cliente vai para a aba de acompanhamento de pedidos. | 5. Sistema exibe pedidos anteriores se houverem e o pedido em andamento no topo da tela |
| 7. Cliente seleciona o pedido que deseja avaliar e/ou acompanhar | 8. Sistema exibe dados do pedido (status de preparo/entrega, descrição do pedido e data e hora) |

**FLUXOS ALTERNATIVOS**

|  |
| --- |
| Realizar Pedido – CPF não encontrado |

|  |  |
| --- | --- |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
|  | 2. Sistema informa que não çocaçizou esse CPF  3. Sistema pede para o candidato entre em contato com o suporte  4. Sistema volta para página inicial |

|  |
| --- |
| Realizar Pedido – Cliente entra em contato |

|  |  |
| --- | --- |
| Ações do Ator | Ações do Sistema |
|  | 5. Sistema da a opção de chat e exibe telefone |